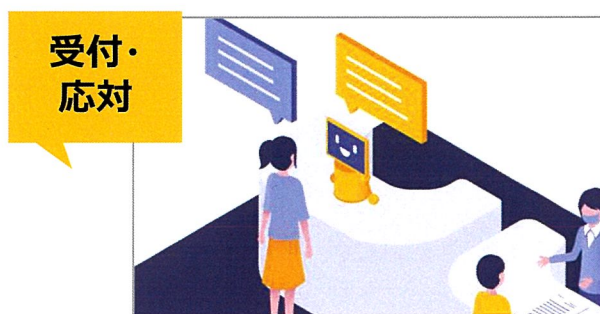


案内・誘導ソリューション SuraNAVI（受付・応対）



SuraNAVI（すらなび）は、案内・誘導業務の効率化や非接触対応を実現するソリューションです。



AIを活用した無人受付

音声やチャットでお客様に対応します

AIチャットボット端末を受付に設置し、従来の人によって施設内をご案内。

無人化・省人化を支援します。

訪問目的に応じて、施設に訪れた方に**行き先を案内**します。アンケート機能で訪れた方の**意見を集める**ことも可能です。

多言語に対応しており、インバウンド対策などに最適です。

詳しくはWEBから
確認いただけます

回答できなかった場合や人による対応が必要な場合など、
オペレータへのリモート接続も可能です。



選べる製品ラインナップ

用途や目的に応じて、最適な製品をご提案いたします。

タッチ型

バーチャルコンシェルジュ METENA

- 画面表示・タッチ操作に対応
- 親しみやすいキャラクターがアニメーション動作でおもてなし。専用のキャラクターデザイン開発も可能
- 利用状況は履歴の確認が可能。途中離脱の原因を特定し、シナリオ改善などに活用



音声・タッチ型

AIコミュニケーションシリーズ

- 画面表示・タッチ操作・音声機能に対応
- 画面はカスタマイズ可能。要望に応じてキャラクターやロゴの表示も可能
- 利用状況は履歴の確認が可能。AIが回答できなかった質問を確認し、追加学習などに活用



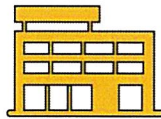
これまでの実績

下記施設でご利用いただいた実績を有しています。

自治体



商業施設



医療機関



美術館



SuraNAVI、METENA、MDIS、MDISロゴは、三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社の登録商標です。
※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

お問い合わせは

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社

DXソリューション事業部 DXソリューション営業部 第一課
TEL : (080)8855-1232
MAIL: tguid@ml.mdiss.co.jp

2024年6月作成