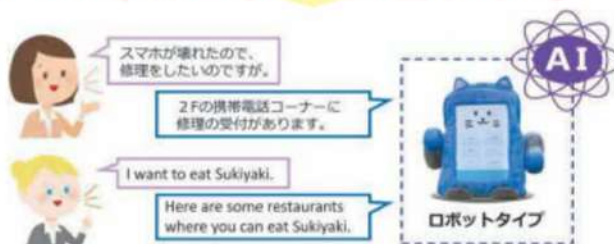


# 令和2年度社会貢献製品2製品が決定!

簡単なのに抜群の効果!誰でも導入できるAIシステム!

## AIコミュニケーションシリーズ



スタッフに代わって、案内や質疑応答などを行う、AIロボット(デバイス)で、つぎの特徴を備えています。

- 高い音声認識と回答精度(ショッピングモールや役所などで本番活用され高い評価)
- 音声対話と画面表示の併用で、わかりやすい案内・回答を実施
- AIを簡単に登録、成長、管理することが可能(※)
- マルチリンガル対応(外国語の登録、成長、管理は日本語で行うことが可能)
- ロボットの他、サイネージ、PC、タブレット、スマホ、WEBページなど様々なデバイスで利用することができます

(※) SiriやGoogleに質問しても汎用的な回答ですが、本AIシステムは、導入した店舗、施設に適した案内・回答をします

### タケロボ(株)

東五反田5-27-10 野村ビル9F  
URL <http://www.takerobo.co.jp/>  
TEL 03-6447-7672



## 社会貢献製品支援事業認定製品の支援状況



### 令和2年度認定製品「ロボコット(AIコミュニケーションズ)」品川区役所へ試験導入!

タケロボ(株)(東五反田5-27-10)が開発するAI案内ロボット、「ロボコット(AIコミュニケーションズ)」2台を令和2年10月1日(木)、区総合庁舎に試験導入しました。自治体としては、東京23区で初の導入となります。

マイクを使って用件等を質問すると、該当部署を音声案内する他、フロアマップを画面表示し、目的地をわかりやすく伝えるもので、英語・中国語・韓国語にも対応します。区は本製品の試験導入にあたり、案内カウンターの混雑緩和や、非対面方式の案内により新型コロナウイルス感染症拡大防止に期待しています。



#### ～今年度の募集テーマ～

- ◆新型コロナウイルス感染症に直面する危機に役立つ製品・技術、もしくは、乗り越える取組

#### タケロボ(株)竹内代表取締役へのインタビュー

品川区による認定と品川区役所用のAIデータ作成に協力頂いたことで、実用できるAIロボットに仕上がりと、本番活用可能との信頼を得られました。さらに、品川区発信のニュースとともに、品川区役所に設置されたことで、交通の利便性もあり、関東地域だけでなく、全国各地から、高性能なAIロボットが実際に利用されているところを見学、確認頂いています。

現在、多くの問合せを頂いており、今後も問合せの継続が期待されます。既に京都大学とNPO法人による子育て支援用としてロボコットを導入いただいております。また、AIロボットで、労働力不足やウイルス対策へ貢献するとともに、発注面でも貢献を図りたいと考えます。AIロボットは多種多様な部品、ツール等が組み込まれており、AIロボットの導入拡大は、発注拡大へも繋がります。こうしたAIロボットの特性を活かし、品川区の発展に寄与できるように頑張っております。



品川区本庁舎3階総合案内横、第二庁舎3階入口に2台試験導入